



ViPNet CSS Connect

Руководство администратора

Версия продукта 2.13

© АО «ИнфоТеКС», 2023

ФРКЕ.00068-11 32 03

Версия продукта 2.13

Этот документ входит в комплект поставки продукта ViPNet, и на него распространяются все условия лицензионного соглашения.

Ни одна из частей этого документа не может быть воспроизведена, опубликована, сохранена в электронной базе данных или передана в любой форме или любыми средствами, такими как электронные, механические, записывающие или иначе, для любой цели без предварительного письменного разрешения АО «ИнфоТеКС».

ViPNet[®] является зарегистрированным товарным знаком АО «ИнфоТеКС».

Все названия компаний и продуктов, которые являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками, принадлежат соответствующим владельцам.

АО «ИнфоТеКС»

127083, Москва, улица Мишина, д. 56, стр. 2, этаж 2, помещение IX, комната 29

Телефон: +7 (495) 737-6192, 8 (800) 250-0260 — бесплатный звонок из России (кроме Москвы)

Сайт: infotecs.ru

Служба поддержки: hotline@infotecs.ru

Содержание

О документе	4
О программе	4
Требования к корпоративной сети	5
Требования к каналу связи	6
Особенности и ограничения ViPNet CSS Connect	6
Обратная связь	7
Термины и сокращения	9

О документе

В документе описаны условия работы ViPNet CSS Connect в сети организации, а также особенности и ограничения ViPNet CSS Connect, с которыми могут столкнуться пользователи.

Документ предназначен для администраторов [сети ViPNet](#), организующих общение пользователей сети ViPNet с помощью ViPNet CSS Connect.

Ознакомьтесь с документом до начала установки ViPNet CSS Connect на узлах сети ViPNet.

О программе

ViPNet CSS Connect — программное обеспечение для общения пользователей сети ViPNet по защищенному VPN-каналу. С помощью ViPNet CSS Connect пользователи могут звонить или писать сообщения другим пользователям сети ViPNet, у которых также установлен ViPNet CSS Connect. Дополнительно ViPNet CSS Connect поддерживает обмен звонками через сторонний SIP-сервер по внешним SIP-номерам.

ViPNet CSS Connect выпускается для операционных систем:

- ViPNet CSS Connect for Windows;
- ViPNet CSS Connect for macOS;
- ViPNet CSS Connect for Linux;
- ViPNet CSS Connect for Android;
- ViPNet CSS Connect for iOS.

Список контактов формируется администратором сети ViPNet в системе управления [ViPNet Prime](#) или [ViPNet Administrator](#) путем создания связей между узлами пользователей.

Комплект поставки см. в документе «Руководство пользователя» для вашей операционной системы.

Требования к корпоративной сети

- Развернута сеть ViPNet, которая управляется с помощью ViPNet Prime версии 1.7.2 и выше или ViPNet Administrator версии 4.6.9 и выше.
- Развернут сервер [ViPNet CSS ConServer](#) для общения в групповых чатах, обмена файлами и отправки push-уведомлений.
- Сетевым узлам, на которых будет использоваться ViPNet CSS Connect, в ViPNet Prime или ViPNet Administrator назначены следующие [роли](#):

Таблица 1. Роли сетевых узлов с ViPNet CSS Connect

ПО	Роли в ViPNet Центр управления сетью
• ViPNet CSS Connect for Windows	«VPN-клиент» и «Connect»
• ViPNet CSS Connect for Linux	«Client for Linux» и «Connect»
• ViPNet CSS Connect for macOS • ViPNet CSS Connect for Android • ViPNet CSS Connect for iOS	«VPN Client для мобильных устройств» и «Connect»

- В ViPNet Prime заданы связи между узлами пользователей, которые будут общаться друг с другом, а также заданы связи узлов пользователей с узлом ViPNet CSS ConServer и ViPNet CSS CPNS (или узлами, если ViPNet CSS ConServer и ViPNet CSS CPNS установлены на разных серверах).
- Узел с ViPNet CSS Connect не поддерживает работу с несколькими серверами ViPNet CSS ConServer и ViPNet CSS CPNS. Сетевой узел с ролью «Connect» должен быть связан только с одним узлом с ролью «ConServer» и с одним узлом с ролью «CPNS», либо в случае совмещенного узла с ViPNet CSS ConServer и ViPNet CSS CPNS — с одним узлом с ролями «ConServer» и «CPNS».
- На компьютерах и мобильных устройствах пользователей сети ViPNet установлен соответствующий ViPNet Client:
 - ViPNet CSS Connect for Windows версии 2.13 и выше — [ViPNet Client for Windows](#) версии 4.5.5 и выше. Также поддерживается версия 4.5.3.65117.
 - ViPNet CSS Connect for Linux версии 2.13 и выше — [ViPNet Client 4U for Linux](#) версии 4.15 и выше.
 - ViPNet CSS Connect for macOS версии 2.13 и выше — [ViPNet Client 4U for macOS](#) версии 4.1.1 и выше.
 - ViPNet CSS Connect for Android версии 2.13 и выше — [ViPNet Client 4U for Android](#) версии 4.2.1 и выше. Также поддерживается версия 4.0.0.153.

- ViPNet CSS Connect for iOS версии 2.13 и выше — [ViPNet Client 4U for iOS](#) версии 4.1.1 и выше.
- На компьютерах и мобильных устройствах пользователей сети ViPNet развернуты [дистрибутивы ключей ViPNet](#), созданные с учетом требований к назначенным узлам ролям и связям с другими узлами.

Требования к каналу связи

Минимальная рекомендованная для работы ПО ViPNet CSS Connect ширина канала связи — 70 Кбит/с (из расчета 35 Кбит/с в одну сторону передачи информации).

Для комфортного совершения звонков в ПО ViPNet CSS Connect рекомендуется, чтобы сетевые задержки не превышали 600 мс.

Особенности и ограничения ViPNet CSS Connect

- В случае удаления ключей пользователя в ViPNet Client история обмена сообщениями в ViPNet CSS Connect сохраняется. Если вы планируете передать компьютер или устройство другому пользователю, сначала удалите пользовательские данные в ПО ViPNet CSS Connect.
- Работа ViPNet CSS Connect невозможна, если на компьютере или устройстве установлено несколько версий ViPNet Client.
- Для корректной работы ViPNet CSS Connect for Linux необходимо, чтобы программы ViPNet Client 4U for Linux и ViPNet CSS Connect for Linux были запущены одним пользователем ОС Linux.
- После удаления ViPNet CSS Connect с последующей повторной установкой история переписки в индивидуальных чатах восстановлению не подлежит. История переписки в групповых чатах восстанавливается полностью, при этом все сообщения в истории будут датированы от момента повторного получения этих сообщений на устройстве с сервера ViPNet CSS ConServer.
- На устройствах с ViPNet CSS Connect for Android и ViPNet CSS Connect for iOS работа с Bluetooth-гарнитурой не рекомендуется во избежание утечки информации по незащищенному каналу Bluetooth.
- ViPNet CSS Connect для различных платформ версии 2.13 совместимо с серверным ViPNet CSS ConServer версии 2.13 и выше.
- ViPNet CSS Connect совместимо только со следующими SIP-серверами:

- Голосовые звонки: Cisco Unified Communications Manager 11.5, Asterisk 11, АКС Протей, ВКС Протей, Videomost.
- Видеозвонки: ВКС Протей, Videomost, TrueConf (с ограничениями).
- Аудиоконференции: Cisco Unified Communications Manager 11.5, Asterisk 11, АКС Протей, ВКС Протей, Videomost, TrueConf.
- Видеоконференции: ВКС «Протей», Videomost, TrueConf.
- SIP-сервер, с которым взаимодействует ViPNet CSS Connect, должен работать через туннель, настроенный на координаторе ViPNet. Также должна быть создана связь по сети ViPNet между этим координатором и сетевым узлом с ViPNet CSS Connect.
- При звонках по внешним SIP-номерам весь трафик ViPNet CSS Connect проходит через SIP-сервер.
- ViPNet CSS Connect поддерживает следующие кодеки для совершения звонков по внешним SIP-номерам: Opus, iLBC, G.711a/μ, GSM, telephone event.
- Если добавить одну и ту же учетную запись SIP на несколько устройств, то разрешение конфликтов выполняется на SIP-сервере. Выполнять такую настройку не рекомендуется.
- Входящие звонки от внешних SIP-номеров в ViPNet CSS Connect принимаются только на разблокированных мобильных устройствах.
- Входящие голосовые звонки через сервер Asterisk отображаются как видеозвонки. При этом во время таких звонков входящее видео не передается.

Обратная связь

Контактная информация

- Единый многоканальный телефон:
+7 (495) 737-6192,
8 (800) 250-0-260 — бесплатный звонок из России (кроме Москвы).
- Служба поддержки: hotline@infotecs.ru.
Форма для обращения в службу поддержки через сайт.
Телеграм-канал поддержки: t.me/vhd21
Телефон для клиентов с расширенной поддержкой: +7 (495) 737-6196.
- Отдел продаж: soft@infotecs.ru.

Дополнительная информация на сайте ИнфоТеКС

- [О продуктах ViPNet.](#)
- [О решениях ViPNet.](#)

- [Часто задаваемые вопросы.](#)
- [Форум пользователей продуктов ViPNet.](#)

Если вы обнаружили уязвимости в продуктах компании, сообщите о них по адресу security-notifications@infotecs.ru. Распространение информации об уязвимостях продуктов компании ИнфоТеКС регулируется [политикой ответственного разглашения](#).

Термины и сокращения

ViPNet Administrator

Набор программного обеспечения для администрирования сети ViPNet, включающий в себя серверное и клиентское приложения ViPNet Центр управления сетью, а также программу ViPNet Удостоверяющий и ключевой центр.

ViPNet Client 4U for Android

Приложение, предназначенное для защиты IP-трафика на мобильных устройствах с ОС Android путем шифрования IP-пакетов. Позволяет подключаться к сетевым узлам ViPNet или узлам, которые туннелируются координаторами ViPNet, по защищенным каналам и получать доступ к размещенным на этих узлах ресурсам: к корпоративным веб-порталам, электронной почте, различным серверам и другим корпоративным ресурсам.

ViPNet Client 4U for iOS

Приложение, предназначенное для защиты IP-трафика на мобильных устройствах с ОС iOS путем шифрования IP-пакетов. Позволяет подключаться к сетевым узлам ViPNet или узлам, которые туннелируются координаторами ViPNet, по защищенным каналам и получать доступ к размещенным на этих узлах ресурсам: к корпоративным веб-порталам, электронной почте, различным серверам и другим корпоративным ресурсам.

ViPNet Client 4U for Linux

Программа, предназначенная для защиты IP-трафика на компьютерах с ОС Linux путем шифрования IP-пакетов при работе в локальных и глобальных сетях.

ViPNet Client 4U for macOS

Программа, предназначенная для защиты IP-трафика на компьютерах с ОС macOS путем шифрования IP-пакетов при работе в локальных и глобальных сетях.

ViPNet Client for Windows

Программное обеспечение, которое выполняет функции VPN-клиента в сети ViPNet и обеспечивает защиту компьютера от несанкционированного доступа при работе в локальных или глобальных сетях.

ViPNet CSS ConServer

ПО ViPNet CSS ConServer - серверный компонент ПО ViPNet CSS Connect. Состоит из:

- ViPNet ConServer - отвечает за функционирование групповых чатов в ViPNet CSS Connect.
- ViPNet CPNS - предоставляет возможность обмена сообщениями, файлами и звонками между мобильными устройствами с приложением ViPNet CSS Connect, находящимися в «спящем» режиме.
- Address Server - служит для получения и распространения адресной книги организации.
- Map Server - осуществляет поиск конференций по соответствующим SIP-номерам.

ViPNet Prime

Система для централизованного управления продуктами ViPNet.

ViPNet Удостоверяющий и ключевой центр (УКЦ)

Программа, входящая в состав программного обеспечения ViPNet Administrator. Предназначена для формирования и обновления ключей сетевых узлов ViPNet, а также для управления сертификатами и списками аннулированных сертификатов.

ViPNet Центр управления сетью (ЦУС)

Программа, входящая в состав программного обеспечения ViPNet Administrator. Предназначена для создания и управления конфигурацией сети и позволяет решить следующие основные задачи:

- построение виртуальной сети (сетевые объекты и связи между ними, включая межсетевые);
- изменение конфигурации сети;
- формирование и рассылка справочников;
- рассылка ключей узлов и ключей пользователей;
- формирование информации о связях пользователей для Удостоверяющего и ключевого центра;
- задание полномочий пользователей сетевых узлов ViPNet.

Дистрибутив ключей

Файл с расширением *.dst, создаваемый в программе ViPNet Удостоверяющий и ключевой центр для каждого пользователя сетевого узла ViPNet. Содержит справочники, ключи и файл лицензии для первичного запуска и последующей работы программы ViPNet на сетевом узле. Для работы программы ViPNet дистрибутив ключей необходимо установить на сетевой узел.

Роль

Функциональность сетевого узла, которая решает целевые и служебные задачи сети ViPNet. Роль используется в лицензировании сети с помощью файла лицензии и определяет возможности сетевого узла и программное обеспечение ViPNet, которое может быть установлено на этом узле.

Набор ролей для каждого сетевого узла задает администратор сети ViPNet в программе ViPNet Центр управления сетью.

Сеть ViPNet

Логическая сеть, организованная с помощью программного обеспечения ViPNet и представляющая собой совокупность защищенных узлов ViPNet. Сеть ViPNet имеет наложенную маршрутизацию, обеспечивающую взаимодействие узлов сети. Каждая сеть ViPNet имеет свой уникальный номер (идентификатор).